個人情報保護方針

株式会社トータルブレインケア（以下「当社」と記す）は、認知機能に関するツールやプログラムの提供及びインターネットサービス事業を通じて社会に貢献することを使命としております。また、コンプライアンス重視、法令遵守は当然のこと、個人情報の保護を尊重することは重要であり、お客様から収集した個人情報を保護することは当社の社会的責務であると考え、以下の通り個人情報保護方針を定めて、これを役員、社員、協働者に周知・徹底することに努めます。

１．個人情報の取得・利用・提供

当社は取得する個人情報の利用目的を特定し、その利用目的を達成するために必要な範囲でのみ個人情報を取得します。

当社は、個人情報を直接ご本人様から取得する場合、その利用目的や取り扱いについて、文書あるいはそれに代わる方法でご同意いただいております。（お客様のみならず、従業員、取引先様も含めて、当社が事業の用に供する全ての個人情報を対象とします。）

また、利用目的の達成に必要な範囲を超えた取り扱い（以下「目的外利用」）及び、本人の承諾を得ずに第三者に開示・提供することはいたしません。これらのことを防止する措置を、当社の個人情報保護マネジメントシステムによって確実に実施します。

2.　法令、国が定める指針その他の規範の遵守

当社は、個人情報に関する法令、国が定める指針その他規範を遵守いたします。

3.　個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正について

当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に関して、必要かつ適切な安全対策を実施いたします。

4.　個人情報に関する苦情および相談について

個人情報の取扱いに関する苦情及び相談については、迅速かつ適切に対応いたします。下記の個人情報に関するお問い合わせ窓口にご連絡下さい。

5.　個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社は、個人情報の保護と、適切な取り扱いについて、行動規範、内部規程、ルールを定めた、個人情報保護マネジメントシステムを構築し、運用します。また、定期的に実施する運用の点検、内部監査、マネジメントレビュー等により、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善いたします。

本方針を全従業者に周知徹底させるとともに、全ての関係者様に公表いたします。

制　定　：平成 28 年 11 月 1 日
最終改訂：令和 3 年 7 月 29 日
株式会社トータルブレインケア
代表取締役　河越眞介

＜情報保護方針に関するお問い合せ窓口＞
株式会社トータルブレインケア
総務部 個人情報保護相談窓口　メールアドレス　info@tbc410.com

個人情報の利用目的

当社の取得する個人情報の利用目的は以下の通りです。

＜当社のサービスに関するお問い合わせに際して取得する個人情報＞
・当社の商品「CogEvo」のサービスに関する情報をご提供するため。

＜当社のサービスのご利用に際して取得する個人情報＞
·サービス・製品をご提供するため
·サービス・製品のご利用料金を請求し徴収するため
·ご利用条件の変更、サービス・製品提供の停止・契約解除、そのほか当社サービス・製品の提供に関するご連絡のため
サービス・製品のご紹介・ご提案のため
·サービス・製品に関するアンケート調査のため
·サービス・製品の改善並びに新サービス・製品の開発のため
·当社が実施するプロモーション及びイベント等のご案内のため
·お問い合わせ、ご相談への対応のため

＜当社の役員・従業員から取得する個人情報＞
・雇用管理、給与支払いなどを行うため。
・人事管理、福利厚生、緊急時対応など会社運営全般を行うため。

＜当社が行う採用募集に応募する際の個人情報＞
・採用選考を行うため。

これらの利用目的を達成するために必要な範囲でのみ個人情報を取得します。

第三者への預託について

当社の業務を円滑に進めるなどの理由により、収集した個人情報を第三者に預託する場合があります。預託する第三者には、十分な個人情報保護の基準を備える者を選び、契約などにより、保護基準の遵守と適切な取り扱いの実行を求めます。

匿名加工情報の作成・提供について

当社は匿名加工情報を作成するにあたって、以下の対応を行います。
・法令で定める基準に従って、特定の個人を識別すること及びその作成に用いる個人情報を復元することができないよう適正な加工を施します。
・法令で定める基準に従って、加工の方法等に関する情報の漏えいを防止するために必要な安全管理のための措置を講じます。
・作成した匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目は、以下の通りです。
　「性別」「生年」「検査履歴」
・当社は、上記の匿名加工情報を、今後継続的に作成することを予定しております。
・匿名加工情報を他の情報と照合せず、当該匿名加工情報の作成に用いられた個人情報に係る本人を識別しません。
・当社が作成する匿名加工情報、及びその取扱いに関する苦情、又は相談については、下記、個人情報に関するお問い合わせ窓口で対応したします。

当社は匿名加工情報を第三者に提供するにあたって、以下の対応を行います。
・第三者に提供する匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目は、以下の通りです。
　「性別」「生年」「検査履歴」
・第三者に提供する匿名加工情報の提供の方法は、以下の通りです。
第三者が匿名加工情報を利用できるようサーバにアップロード
・当社は、上記の匿名加工情報を、今後継続的に第三者に提供することを予定しております。
・匿名加工情報の提供を受ける当該第三者に対して、当該提供に係る情報が匿名加工情報である旨を電子メール又は書面等により明示します。

＜個人情報に関するお問い合せ窓口＞
株式会社トータルブレインケア
　総務部 個人情報保護相談窓口　メールアドレス　info@tbc410.com
【B003-2206】

保有個人データの開示等の手続きについて

当社が、ご本人様から以下の目的でお預かりした保有個人データにつきまして、その保有個人データの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止又は消去、第三者への提供の停止（これらすべてを、以下“開示等”という。）をご請求された場合に、適切に対応させていただきます。

＜保有個人データの利用目的＞

・当社が提供するサービスのお申込み手続きを行うため
・当社が提供するサービス・製品のご利用料金を請求し徴収するため
・ご利用条件の変更、停止・契約解除、そのほか当社サービス・製品の提供に関するご連絡のため
・当社提供のサービス・製品のご紹介・ご提案、アンケート調査、改善並びに新サービス・製品の開発のため
・当社が実施するプロモーション及びイベント等のご案内のため
・当社役職員の個人情報は当社での人事・労務管理、社内手続きなどのため
・労働安全衛生法第 66 条の規定に基づいて、従業員の健康管理、健康維持に必要な措置をとるため
・履歴書等採用関連情報は、採用選考のため。退職者の情報は、法定期間の保管等のため

※なお、『CogEvo Pro』サービスのご利用者情報は、当社の保有個人データには該当しません。

ただし、該当する保有個人データが下記にあたる場合は、その全部又は一部を開示等できない場合があります。その場合は、その旨とその理由を説明いたします。

・本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
・法令に違反することとなる場合

1. 事業社名、及び個人情報保護管理者

株式会社トータルブレインケア

個人情報保護管理者：岩瀬真穂　連絡先：電話 078-335-8467

2. 開示等を求める手続

開示等をお求めの場合は、必要書類および手数料を下記までご郵送下さい。

株式会社トータルブレインケア
住所：兵庫県神戸市中央区港島中町 4-1-1　ポートアイランドビル 6F

3. 開示等の求めに際してご提出頂く書類

書　類　名　　／　　請　求　者	ご本人	法定代理人	任意の代理人	備　　考
保有個人データ開示等請求書	○	○	○	
請求する本人であることを証明する書類	○	○	○	
代理人ご自身であることを証明する書類	－	○	○	
ご本人の捺印のある委任状	－	－	○	
法定代理人であることを証明する書類	－	○	－	

ご本人様、又は代理人ご自身であることを証明する書類は、以下のうち１通のコピーをお送りください。

・運転免許証　・運転経歴証明書（平成 24 年 4 月 1 日以降交付のもの）　・旅券(パスポート)
・各種健康保険証　・個人番号カード（マイナンバーカード表面のみ）　・各種年金手帳　・各種福祉手帳
・官公庁が顔写真を貼付した各種福祉手帳（身体障害者手帳など）　・在留カード　・特別永住者証明書

（裏面へ続く）

4. 手数料

「開示」もしくは、「利用目的の通知」をご請求頂く場合は、以下金額の手数料が必要です。

手数料の額	**請求１件につき、１，０００円**

手数料については、手数料分の郵便切手、または郵便定額小為替を同封して郵送ください。

5.個人情報の安全管理のために講じた措置について

当社では、個人情報を厳正に取り扱うため、JIS Q 15001 に準拠した個人情報保護方針を基に、個人情報に関する規程等を策定し、個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。

個人情報の適正な取扱いの確保のため、組織的・人的・物理的・技術的の 4 つの観点より安全管理措置を講じております。

■保有個人データの取扱いに関するご意見、苦情等のお申し出先

株式会社トータルブレインケア　　個人情報保護に関するお問い合わせ窓口
住所：兵庫県神戸市中央区港島中町 4-1-1　ポートアイランドビル 6F

■認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決のお申し出先

認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会
苦情の解決の申出先：認定個人情報保護団体事務局
住所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目９番９号 六本木ファーストビル内
電話番号：03-5860-7565／0120-700-779